

Informativa privacy per gli Utenti dell'App "Tangram"

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato tramite l'App "TANGRAM" (di seguito, anche solo la "App"). TANGRAM è uno strumento digitale messo a disposizione da OPEN GROUP SOC. COOP. SOC. Onlus, per consentire ai cittadini e ai nuclei familiari di accedere alle informazioni e ai servizi offerti dai Centri per le Famiglie ("CpF") gestiti dalla stessa Open Group, su incarico dei Comuni aderenti.

1. Chi tratta i tuoi dati?

Il Titolare del trattamento per tutti i dati raccolti in relazione all'utilizzo dell'App è **OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**, con sede legale in Via Milazzo 30, Bologna (BO), nella persona del legale rappresentante. Ulteriori informazioni sulla nostra cooperativa sono disponibili su www.opengroup.eu. Per maggiori dettagli o informazioni sul trattamento dati è possibile contattare l'Ufficio Privacy (qualita@opengroup.eu) o rivolgersi al Data Protection Officer (DPO) nominato (dpo@opengroup.eu).

Per tutte le attività di trattamento specificamente riferite all'erogazione di servizi dei Centri per le Famiglie, Open Group tratterà i dati in qualità di Responsabile del trattamento, agendo in nome e per conto dei Comuni titolari. Per ulteriori dettagli, si invita a consultare quanto disponibile alla pagina <https://opengroup.eu/informative-privacy-utenti>: Area educazione e cultura – Informativa privacy gestione servizi rivolti a famiglie, o a fare riferimento alle informative privacy predisposte e fornite dai Comuni ed Enti titolari.

L'elenco aggiornato dei Comuni titolari dei Centri per le Famiglie collegati a Tangram è disponibile attraverso la consultazione delle pagine dedicate in App.

2. Quali dati trattiamo

A seconda delle funzionalità utilizzate, OG può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di registrazione:** nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, genere, data di nascita, Comune di residenza, password, eventuale social ID (se accedi con Google o Apple).
- **Dati di utilizzo dell'App:** log di accesso, impostazioni, preferenze di notifica, cronologia appuntamenti, segnalazioni di impossibilità, inviti a familiari.
- **Dati relativi ai CpF:** informazioni sul Centro associato, richieste di consulenza, tipologia di servizio richiesto (es. "Mediazione familiare", "Consulenza educativa"), stato dell'appuntamento (richiesto, confermato, concluso).
- **Dati tecnici e identificativi del dispositivo:** indirizzo IP, identificativo del device, dati tecnici di connessione (raccolti in forma automatica).
- **Dati riferiti ai familiari invitati:** nome, cognome, indirizzo e-mail o numero di telefono (tali dati sono utilizzati su richiesta dell'utente registrato, esclusivamente per inviare l'invito e consentire al familiare di registrarsi all'App).

Non è previsto il trattamento di categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR) attraverso l'App, se non in modo eventuale e limitato ai soli casi in cui i cittadini scelgano di fornirli spontaneamente, in relazione ai servizi resi dal CpF (in tali casi il trattamento avviene sotto la titolarità del Comune competente).

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Le seguenti attività si svolgono su Titolarità di Open Group:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
----------	----------------	------------------------

1. <i>Registrazione, creazione, gestione e manutenzione dell'account utente, comprese relative attività di autenticazione e controlli di accesso (es. social login, OTP).</i>	Esecuzione di misure precontrattuali o del contratto (art. 6.1.b GDPR) - ved. Condizioni di servizio	Fino a cancellazione dell'account da parte dell'utente o fino a 5 anni dopo l'ultimo accesso effettuato.
2. <i>Gestione delle funzionalità dell'App (es. visualizzazione CpF, eventi, appuntamenti, notifiche, invito familiari).</i>	Esecuzione di misure contrattuali (art. 6.1.b GDPR) - ved. Condizioni di servizio	Log tecnici conservati fino a un massimo di 12 mesi.
3. <i>Invio di notifiche push (es. promemoria appuntamenti).</i>	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR), espresso attraverso la configurazione delle impostazioni di notifica	Fino a revoca del consenso, espresso tramite aggiornamento delle impostazioni <i>in-app</i> .
4. <i>Gestione valutazioni, feedback, richieste di assistenza, supervisione e miglioramento dei servizi.</i>	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Fino a 10 anni dalla raccolta.
5. <i>Gestione tecnica, prevenzione abusi, manutenzione e sicurezza dell'App.</i>	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Log tecnici conservati fino a un massimo di 12 mesi.
6. <i>Adempimento di obblighi legali e regolamentari.</i>	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	Fino a 10 anni dalla raccolta.
7. <i>Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.</i>	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Dati raccolti originariamente per altre finalità e conservati, in forma limitata, per un massimo di 10 anni dalla chiusura del procedimento.
8. <i>Attività statistica e reportistica su dati aggregati.</i>	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Dati trattati in forma anonimizzata e aggregata, non soggetti a limiti di conservazione.

Non sono previsti trattamenti di dati personali per finalità di marketing o profilazione.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, con logiche di sicurezza strettamente correlate alle finalità indicate. Sono adottati sistemi per l'autenticazione sicura, la cifratura delle comunicazioni, il tracciamento degli accessi. I dati sono conservati su server gestiti da fornitori specializzati contrattualizzati da Open Group, fatti salvi alcuni servizi tecnici accessori necessari per operazioni specifiche (es. *Twilio* per l'invio di One-Time Password, *EventBrite* quale piattaforma di prenotazione ad eventi).

5. Periodo di conservazione

I dati sono trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Al termine dei periodi di conservazione indicati, i dati vengono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

6. Destinatari dei dati personali

I dati possono essere resi accessibili e/o comunicati a:

- personale autorizzato di Open Group (operatori, tecnici, coordinatori dei servizi);
- professionisti e soggetti esterni contrattualizzati da Open Group, o direttamente dal Comune/Titolare per l'erogazione dei rispettivi servizi di consulenza o supporto professionale;

- dipendenti dei Comuni titolari, limitatamente alle necessità e ai diritti di consultazione, nei casi in cui il cittadino acceda ai servizi dei rispettivi CpF;
- provider di servizi tecnici e informatici (es. hosting, gestione comunicazioni, manutenzione applicativa);
- autorità pubbliche competenti, nei casi previsti dalla legge.

Non è prevista in alcun caso la diffusione di dati personali dell'utente attraverso l'App.

7. Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento di tutti i dati contrassegnati come obbligatori, tramite asterisco (*), in fase di registrazione e durante l'utilizzo dell'App, è necessario per procedere alle funzionalità di volta in volta richieste. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di creare l'account utente o ricorrere alle funzionalità richieste.

8. Diritti dell'interessato

L'utente, in qualità di interessato/a al trattamento di dati personali gode di specifici diritti che possono essere esercitati contattando il Titolare alle coordinate indicate.

In particolare, gli interessati possono richiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, di conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento. Hanno, altresì, il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano. Eventuali consensi specifici prestati per il trattamento di dati personali, possono essere revocati in qualsiasi momento. Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Quando i dati sono trattati per conto di un Comune, puoi esercitare i tuoi diritti anche nei confronti di tale ente, contattando i recapiti indicati nell'informativa specifica del Comune titolare.

9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa è aggiornata alla data **23/10/2025**. Il Titolare potrà aggiornare la presente informativa per adeguarla a eventuali evoluzioni dell'App o a modifiche normative. Le modifiche saranno comunicate tramite l'App o all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.